

Galimatiaksen asiakas- ja markkinointirekisteri - tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Galimatias Concept Oy Ab

Yhteystiedot:

Pursimiehenkatu 29-31 B 518

00150 Helsinki

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Galimatias Concept Oy Ab/Therese Söderman

Pursimiehenkatu 29-31 B 518

00150 Helsinki

therese.soderman@galimatias.fi

p. 040 534 9771

Yrityksemme ei ole julkishallinnon toimija, yrityksellämme ei ole yli 250 työntekijää emmekä käsittele laajamittaisesti henkilötietoja, niin emme tarvitse lain mukaan erikseen tietosuojavastaavaa.

2. Rekisteröidyt

Galimatiaksen asiakas- ja markkinointirekisterin (CRM) tarkoitus on kerätä tietoja Galimatiaksen asiakasyrityksistä ja julkisen sektorin asiakasorganisaatiosta palvelusuhteen hoitamiseksi sekä potentiaalisista yritys- ja julkisen sektorin asiakkaita heidän kiinnostuksen kohteista ensisijaisesti kieli- ja kansainvälistymis-, HR- sekä viestintäalalta.

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella
- CRM-markkinointijärjestelmäämme kerätään tietoja asiakkaan tilaamista palveluista, niiden toteutuksista ja toteutuksen suunnitelmista, palveluiden toteutusajankohdasta, koulutuksen muodosta (esim. lähi- tai etäopetus), koulutuksen sisällön pääkohdista sekä laskutuksesta.

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltäviin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- palveluistamme kertominen esim. uutiskirjeiden lähetys, tuotteistamme kertominen, suoramarkkinointi, uudet tuote- ja koulutusratkaisut, koulutustapahtumat jne

- asiakassuhteen hoitaminen esim. palveluiden tuottaminen ja toimittaminen, laskutus, perintä, reklamaatioiden käsitteleminen, asiakastyytyväisyyden mittaaminen
- asiakkaiden ja mahdollisten asiakkaiden kontaktoiminen asiakkaan osoittaman kiinnostuksen mukaan

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Markkinointirekisteri sisältää seuraavat tiedot:

- asiakkaan työnantajayrityksen nimi ja yhteystiedot
- yhteyshenkilön suku- ja etunimi, titteli
- työosoite, työsähköposti, puhelinnumero
- henkilöiden itse antamat luokittelutiedot, esim. kiinnostuksen kohteet
- yhteydenottolomakkeiden kautta ja /tai puhelimitse annetut tiedot
- verkkopalvelumme käytöstä kerättävät tiedot, jotka kerätään verkkosivujen, sähköpostien ja sosiaalisen median evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden kautta
- Rekisterissä olevia tietoja voidaan päivittää manuaalisesti ja kerätä myös julkisista rekistereistä kuten sosiaalisesta mediasta.
- Kun kyse on potentiaalisista asiakkaista, tiedot tulevat henkilöiltä jotka ovat ilmaisseet kiinnostustaan palveluitamme kohtaan esimerkiksi tilaamalla meiltä esim. blogeja, uutiskirjeitä tai kielivideoita antamalla yhteystietonsa. Saatamme myös hankkia HR- ja kielikoulutusalan henkilöiden tietoja julkisista rekistereistä kuten esimerkiksi Suomen Asiakastieto Oy:ltä tai lehdistä kuten esimerkiksi Kauppalehti, Helsingin Sanomat tai Talouselämä (ks myös kohta 6.).

Asiakastiedot, yllä olevien tietojen lisäksi:

- tiedot ostetuista tuotteista ja palveluista ja suunnitteilla olevista koulutuksista/palveluista
- tilaus-, laskutus- ja toimitustiedot
- asiakastyytyväisyys- ja palautetiedot, mahdolliset reklamaatiot
- tiedot hyväksytyistä tai hylätyistä tarjouksista ja niiden arvoista

Tietoja säilytetään sähköisessä muodossa palveluntarjoajamme palvelimella joka on suojattu alan yleisten käytäntöjen mukaan käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Galimatiaksen tilat ovat lukitut ja suojatut.

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen Galimatias Concept Oy Ab/Therese Söderman
Pursimiehenkatu 29-31 B 518
00150 Helsinki

therese.soderman@galimatias.fi, p. 040 534 9771

Tarkastusoikeus

Henkilöllä on oikeus saada hänestä rekisteröidyt tiedot siten, että rekisteröidylle toimitetaan kirjallisesta pyynnöstä jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esimerkiksi asiakkuuteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen. Markkinointiviesteissä on linkki miten henkilö voi helposti ilmoittaa Galimatiakselle, ettei hänelle tulisi jatkossa lähettää markkinointiviestejä, esimerkiksi tietoa tuotteistamme tai palveluistamme, jolloin huomioimme henkilön toiveen jatkossa.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuojafi.fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- asiakkaalta itseltään verkkolomakkeella, esimerkiksi sosiaalisen median tai verkkosivujen kautta tai messuilta
- CRM-järjestelmämme tiedot tulevat Galimatiaksen asiakastietokannasta asiakkailta jotka tilaavat tai ovat tilanneet yritykseltämme palveluja.
- Saatamme myös hankkia HR- ja kielikoulutusalan henkilöiden tietoja julkisista rekistereistä kuten esimerkiksi Suomen Asiakastieto Oy:ltä tai lehdistä kuten esimerkiksi Kauppalehti, Helsingin Sanomat tai Talouselämä (ks myös kohta 4.).

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin Galimatias Concept Oy Ab:n ulkopuolelle. Tietoja saatetaan luovuttaa, mikäli palvelun tuottaminen sitä edellyttää, esimerkiksi yhteistyössä järjestetyn tapahtuman yhteydessä. Tällöinkin tietoja luovutetaan vain ehdoton minimimäärä ja vain osapuolelle, joka käsittelee tietoja vastuullisesti.

Tietoja saatetaan luovuttaa mikäli Galimatias olisi osallisena yritys- tai liiketoimintakaupassa. Saatamme myös luovuttaa anonymisoituja tai tilastollisia tietoja, joita ei ole mahdollista yhdistää henkilöön. Mikäli tällainen tieto ei enää ole katsottavissa henkilötiedoksi, saatamme luovuttaa tietoa kolmansille osapuolille myös muuta kuin tässä mainittua tarkoitusta varten.

8. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa. Tiedot säilytetään myös asiakassuhteen jälkeen, ellei asiakasorganisaatio erikseen pyydä, että tiedot tulee poistaa. Mikäli tietoomme tulee, että asiakas on vaihtanut työpaikkaa tai muuten ei enää ole tekemisissä HR- tai koulutusasioiden parissa kyseisessä organisaatiossa, poistamme henkilön tiedot järjestelmästä.
- Markkinointilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan itse jokaisessa lähettämässämme markkinointisähköpostissamme olevan linkin kautta.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä Galimatias Concept Oy Ab ja tämän työntekijät, jotka ovat tekemisissä asiakasorganisaatioiden ja potentiaalisten asiakkaiden kanssa, käsittelevät asiakkuus- ja markkinointirekisterimme henkilötietoja.

Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Tietoja siirretään säännönmukaisesti EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Kun tietoja siirretään EU:n ja ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta

muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Asiakas- ja markkinointirekisterin tiedot saatetaan säilyttää myös EU:n ja ETA-alueen ulkopuolella. Osa käyttämistämme pilvipalveluista kuten esimerkiksi CRM-järjestelmämme ja markkinoinnin automaatiojärjestelmämme sijaitsevat EU:n ulkopuolella. Jos tieto siirtyy EU:n ulkopuolelle, varmistamme, että maa on EU-Komission tarkoittama riittävän tietosuojattu maa, siirronsaaja on Privacy Shield -sertifioitu (Yhdysvalloissa sijaitsevat siirronsaajat), tai siirto tapahtuu EU-Komission julkaisemia vakiosopimuslauseke hyödyntäen. Varmistamme, että mahdollinen tiedonsiirto tapahtuu lain edellyttämin perustein ja riittäväällä suojalla. Käyttämämme asiakas- ja markkinointirekisteri Hubspot on USA:n Privacy Shield-listalla.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Käytämme markkinoinnin automaatiojärjestelmää nimeltään Hubspot.

Keräämme Google Analytics- ja HubSpot-palveluiden avulla verkkosivustomme kävijätietoa, jotta voisimme analysoida ja kehittää sivustoamme ja paremmin kohdentaa sivustomme kävijöille markkinointia.

Saatamme hyödyntää evästeitä palveluidemme ja verkkosivustomme kehittämiseksi, verkkosivuston käytön analysoimiseksi sekä markkinoinnin kohdentamiseksi.

Evästeet ovat lyhyitä tekstitiedostoja, jotka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Ne antavat meille tietoa siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoamme.

Verkkosivuston käyttäjä voi antaa suostumuksensa tai kieltää evästeiden käytön verkkoselaimensa asetuksista. Useimmat verkkoselaimet sallivat evästeet automaattisesti. Evästeiden estäminen saattaa rajoittaa verkkosivustomme toimivuutta.

Tietosuojaseloste päivitetty 21.5.2018