



Kieli- ja tapakulttuurivalmennus

SURVIVAL KIT: China

Kiinalaiset ovat matkailijoita, jotka viihtyessään käyttävät rahaa, paljon rahaa! Tule Galimatiakseen saamaan vinkit kiinalaisten palvelemiseen ja hyödynnä opittua kevään ja kesän palvelutilanteissa!

Teemavalmennuksessa oppii kiinan kielestä ja kulttuurista niitä perusasioita, jotka auttavat selviytymään yksinkertaisissa palvelutilanteissa.

Kenelle?

Teemavalmennus on sinulle, jolla ei ole aiempia opintoja kiinan kielessä, joka haluat palvella kiinalaisia mahdollisimman hyvin tai tehdä kauppaa kiinalaisten kanssa.

Koulutus sisältää mm. seuraavia aiheita

- Asiakaspalvelun survival sanat ja fraasit
- Esittäytyminen ja keskustelun avaus
- Tervehdykset
- Yksinkertaiset palvelutilanteet, esim. kahvilassa, ravintolassa, kaupassa jne.
- Lyhyt tapakulttuuri-tietoisku kohdemaasta - Dos and don'ts



Survival Kit China -toteutus

Koulutuspäivä toteutuu Galimatiaksen tiloissa Punavuoressa: Pursimiehenkatu 29-31 (Merikortteli-talo), sisäpiha, B-rappu, 5. kerros, 00150 Helsinki.

Survival Kit China

- 10.1.2017 kello 9.00-12.00
95 € + alv

Tavoitteena oppia muutamia oleellisia asiakaspalvelun survival-termejä ja/tai -fraaseja, oppia palvelemaan kiinalaisia asiakkaita ja tavoittamaan heidät.

Kiinnostuitko?

Ilmoittaudu mukaan Survival Kit-toteutukseen tai ota yhteyttä ja kerro yrityksenne tarpeista. Kokoamme tarvittaessa teille sopivan koulutuspaketin.

Soita tai meilaa:

Anne Bondarew
puh. 050 361 9322
anne.bondarew@galimatias.fi

